

Arrivas etiske regelsæt for forretningspartnere

1 Formål

I dette etiske regelsæt for forretningspartnere har Arriva Gruppen defineret sine krav og principper for forretninger med forretningspartnere, især hvad angår overholdelse af etiske standarder, gældende lovgivning samt integritet. Da Arriva Gruppen er en del af Deutsche Bahn Group, er dette etiske regelsæt i overensstemmelse med DB's etiske regelsæt for forretningspartnere.

Forretningspartnere er alle selskaber, der ikke er en del af Arriva Gruppen, og som leverer varer og tjenesteydelser til Arriva Gruppen. Det kan f.eks. være leverandører, konsulenter, repræsentanter, vores leverandørers aftalepartnere, andre udbydere af varer og tjenesteydelser osv. Arriva Gruppen forventer af sine forretningspartnere, at de indfører de principper, der er fastlagt i Arrivas etiske regelsæt for forretningspartnere, i hele deres organisation på verdensplan, og at de efterlever dem.

2 Principper i det etiske regelsæt

Arriva Gruppen går ind for bæredygtighed og har forpligtet sig over for FN til at efterleve de ti principper i FN's Global Compact. Kommerciel succes og socialt ansvarlige handlinger er ikke modstridende. Faktisk afhænger de af hinanden. Vi ser bæredygtig og ansvarlig adfærd som et vigtigt fundament i forbindelse med forretninger med vores forretningspartnere. Vi forventer derfor, at vores forretningspartnere

- udfører deres forretningsaktiviteter med integritet, især med hensyn til den lovgivning, der er gældende for dem, f.eks. menneskerettigheder, herunder grundlæggende arbejdstagerrettigheder ifølge den internationale arbejdsorganisation, ILO, og lovgivningen om bekæmpelse af korruption, databeskyttelse, konkurrence, karteller og miljøet, og
- arbejder på at sikre, at de principper, der er fastlagt i dette etiske regelsæt for forretningspartnere, også efterleves af deres egne forretningspartnere, og at de medvirker til at fremme dem, og
- handler ærligt, ansvarligt og retfærdigt.

3 Vores forretningspartners sociale ansvar som virksomhed

Vi er overbeviste om, at socialt ansvar er en nøgelfaktor for vores virksomheds succes på lang sigt og som følge deraf en uundværlig del af vores virksomheds værdidrevne ledelse. Vi forventer derfor, at vores forretningspartners adfærd er i overensstemmelse med følgende principper:

Menneskerettigheder

Vores forretningspartnere respekterer almindeligt accepterede menneskerettigheder.

Børnearbejde

Vores forretningspartnere afviser helt og aldeles børnearbejde og overholder de gældende bestemmelser om forbud mod børnearbejde (ILO Konvention nr. 138 og nr. 182).

Tvangsarbejde

Det er ikke tilladt vores forretningspartnere at bruge eller tolerere nogen form for slavearbejde, tvangsarbejde eller gældsslaveri, arvet gældsslaveri, menneskehandel eller ufrivillig arbejdskraft. De sikrer, at medarbejdere ikke udsættes for umenneskelig eller nedværdigende behandling, korporlig afstraffelse osv. (ILO Konvention nr. 29 og nr. 105).

Lige muligheder/diversitet

Vores forretningspartnere fremmer diversitet i deres virksomheder og tolererer ikke diskriminering i ansættelse eller beskæftigelse af personale (ILO Konvention nr. 100 og nr. 111).

Foreningsfrihed/ret til kollektiv lønforhandling

Arriva Gruppens forretningspartnere respekterer foreningsfriheden og retten til at danne interessegrupper og forsvare deres medarbejders rettigheder i deres forretningssegmenter. De respekterer også arbejderes ret til frit at vælge deres egne repræsentanter og til at forhandle kollektivt (ILO Konvention nr. 87 og nr. 98).

Arbejds miljø og -sikkerhed

Menneskers sikkerhed har højeste prioritet og er en kerneværdi hos vores forretningspartnere. Vores forretningspartnere sørger for et sikkert og sundt arbejdsmiljø, sikkerhedsrelateret uddannelse, samt at deres produkter og tjenesteydelser ikke udgør nogen sikkerhedsrisiko. Derudover minimerer eller eliminerer de, hvor det med rimelighed er muligt, alle forhold, der kan indebære en risiko på arbejdspladsen, og det skal ske på basis af almindeligt kendskab til sundhed og sikkerhed i den relevante branchesektor.

Miljøbeskyttelse

Vores forretningspartnere lever op til de miljøstandarder, der er gældende for dem, og tilslutter sig principperne for bæredygtig virksomhed og for miljøbeskyttelse som værende en værdi for virksomheden. De træffer effektive foranstaltninger, som afspejler deres ansvarsfølelse over for miljøet.

Aflønning

Vores forretningspartnere lønner sine ansatte rimeligt og i overensstemmelse med gældende lovgivning og branchestandarder.

Arbejdstid

Vores forretningspartnere overholder gældende lovgivning og branchestandarder.

Almindelige beskæftigelsesforhold

Hvor det er muligt, skal arbejde udføres på basis af en almindelig ansættelseskontrakt i henhold til national lovgivning og branchestandarder.

Databeskyttelse

Vores forretningspartnere overholder alle gældende love om beskyttelse af personoplysninger, især medarbejderes, forretningspartneres og kunders personoplysninger.

4 Bekæmpelse af korruption

Arriva Gruppen tolererer ikke nogen form for korruption og anden urimelig handelspraksis. Krav om gennemsigtighed og åbenhed er vigtigt for Arriva Gruppen for at sikre troværdighed og tillid til virksomheden, og når vi handler med forretningspartnere.

Korruption

Vores forretningspartnere tolererer ikke nogen form for korruption eller økonomisk kriminalitet fra egne medarbejdere eller fra medarbejdere i forsyningskæden osv.

Konsulenter/repræsentanter/mæglere

Enhver aflønning af konsulenter, repræsentanter, mæglere og/eller andre mellemænd må ikke have til formål at give forretningspartnere, kunder og andre tredjeparter urimelige fordele. Vores forretningspartnere vælger sine konsulenter, repræsentanter, mæglere og andre mellemænd med omhu og ud fra relevante udvælgelseskriterier.

Undgåelse af interessekonflikter

Vores forretningspartnere undgår interessekonflikter, som kan føre til risiko for korruption.

Invitationer og gaver

I forbindelse med forretningsaktiviteter på vegne af Arriva Gruppen tager vores forretningspartnere kun imod invitationer eller giver kun invitationer, hvis de er relevante, og ikke i forventning om at opnå urimelige goder til gengæld eller anden privilegeret behandling, og de overtræder ikke gældende love (især ikke love om bekæmpelse af korruption). De samme forbehold gælder for gaver, både i forhold til at tage imod og give, samt andet vederlag eller andre fordele, uanset art.

Adfærd over for embedsfolk

Vores forretningspartnere tolererer ikke nogen form for ulovlige, materielle og immaterielle goder (herunder tilbud) til embedsfolk eller personer, der kan sammenlignes hermed (uanset, om disse gives direkte eller indirekte via tredjeparter).

Politiske partier

Vores forretningspartnere tolererer heller ikke ulovlige materielle og immaterielle goder af nogen art, der gives til politiske partier, deres repræsentanter eller til indehavere af offentlige embeder eller kandidater til politiske embeder.

Donationer/sponsorering

Donationer gives kun på frivillig basis af vores forretningspartnere og ikke i forventning om nogen form for favør til gengæld. Sponsorering af enkeltpersoner, grupper eller organisationer bliver ikke brugt med henblik på at opnå ulovlige forretningsfordele.

Hvidvask af penge og finansiering af terrorisme

Vores forretningspartnere tager passende forholdsregler i deres virksomhed for at forhindre hvidvask af penge og finansiering af terrorisme i de pågældende virksomheder.

5 Adfærd hos vores forretningspartnere i konkurrence

Arriva Gruppen stræber altid efter at handle som en retfærdig og ansvarlig markedsdeltager og forventer det samme af sine forretningspartnere.

Konkurrence- og kartellovgivning

Vores forretningspartnere overholder al relevant konkurrencelovgivning. De indgår især ikke aftaler eller arrangementer, som har indflydelse på priser, betingelser, strategier eller kunderelationer, navnlig ikke i forbindelse med deltagelse i udbudsprocedurer. Det samme gælder for udvekslingen af konkurrencemæssigt følsomme oplysninger eller for enhver anden adfærd, der ulovligt begrænser eller kan begrænse konkurrence.

Eksport- og importkontrol

Især med hensyn til globale forretningsaktiviteter sørger vores forretningspartnere for at overholde alle gældende love om import og eksport af varer, tjenesteydelser og oplysninger, samt gældende embargoer og sanktioner.

6 Overholdelse af Arrivas etiske regelsæt for forretningspartnere

Overholdelse

Vores forretningspartnere skal sikre efterlevelse af de principper, der er fastlagt i Arrivas etiske regelsæt for forretningspartnere.

Rapporter til Arriva Gruppen

Vores forretningspartnere gør brug af muligheden for at indgive rapporter om kriminalitet, som er blevet begået i forbindelse med deres forretningsaktiviteter for Arriva Gruppen, og som kan have indvirkning på Arriva Gruppen.

Beskyttelse af whistleblowere

Vores forretningspartnere tolererer ikke gengældelse mod personer, som indberetter overtrædelse af de principper for forretningspartnere, som er fastlagt i Arriva Gruppens etiske regelsæt. Enhver Arriva-forretningspartner kan gøre opmærksom på en bekymring, hvis de mener, at denne politik bliver overtrådt, eller der er risiko for, at den vil blive det. Bekymringer kan indberettes fortroligt via Gruppens anonyme telefonpostkasse på 0800 587 7580 (eller, hvis uden for Storbritannien, 00 44 191 528 5322) eller pr. e-mail inconfidence@arriva.co.uk.

Forsyningskæde

Vores forretningspartnere vælger med omhu deres leverandører, som de fastholder i forbindelse med forretningsaktiviteter for Arriva Gruppen, sørger for omhyggeligt at kommunikere de principper til dem, der er fastlagt i Arrivas etiske regelsæt eller tilsvarende principper, og støtter deres leverandørers efterlevelse af disse principper.

Konsekvenser

Arriva Gruppen lægger vægt på samarbejde i forretningsanliggender med sine forretningspartnere. Ved **mindre overtrædelser** af Arrivas etiske regelsæt for forretningspartnere vil en forretningspartner almindeligvis få muligheden for at gennemføre hensigtsmæssige korrigerende handlinger inden for et rimeligt tidsrum, hvis forretningspartneren er villig til at afhjælpe overtrædelsen og forbedre sig. Ved **alvorlige overtrædelser** (især i tilfælde af begået kriminalitet) forbeholder Arriva Gruppen sig retten til at anvende rimelige sanktioner mod den pågældende forretningspartner. Dette kan også føre til øjeblikkeligt ophør af forretningsforholdet og håndhævelse af krav om skadeserstatning og andre rettigheder.

7 Yderligere oplysninger

Ved tvivl eller spørgsmål kan man kontakte Arriva Gruppens Compliance på supportc@arriva.co.uk.

