

Ved ikrafttrædelse af køreplanen for 2021, var det ikke alle Arrivas tog, der var udstyret med passagertællersystemer, hvorfor punktligheden i 2021 for strækninger, hvor disse tog kører, var fastsat ud fra ankomsttider og dermed baseret på togpunktlighed.

Mål for Arrivas punktlighed i perioden 1. januar 2021 - 31.12.2021:

Strækning	Mål for kundepunktlighed	Mål for togpunktlighed
Aarhus-Struer	93,0 pct.	-
Aarhus-Herning-Skjern	93,0 pct.	-
Skjern-Esbjerg	93,0 pct.	-
Esbjerg-Tønder	93,0 pct.	-
Varde-Nr. Nebel	93,0 pct.	-
Struer-Thisted	-	96,7 pct.
Odense-Svendborg	-	89,8 pct.
Struer-Vejle	-	86,7 pct.