

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 1. kvartal 2018

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Arriva lover en produktregularitet* på 97% og en trafikpålidelighed** på 99%.

Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse januar 2018

Målestrækning	Produktregularitet* jan. 2018	Trafikpålidelighed** jan. 2018	Kompensation jan. 2018
Aarhus-Skjern	97,6%	98,5%	1%
Aarhus-Struer	97,6%	99,0%	0%
Thisted-Struer	98,5%	98,8%	1%
Struer-Skjern	96,1%	99,0%	1%
Skjern-Esbjerg	98,0%	99,6%	0%
Esbjerg-Niebüll	98,7%	99,4%	0%
Vestbanen	99,2%	99,9%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Thisted-Struer og Struer-Skjern.

TILMELD DIG!

For at kunne søge om kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Læs hvordan du tilmelder dig, på arriva.dk, under Pendler Rejsetidsgaranti.

Månedsopgørelse februar 2018

Målestrækning	Produktregularitet* feb. 2018	Trafikpålidelighed** feb. 2018	Kompensation feb. 2018
Aarhus-Skjern	97,1%	97,9%	2%
Aarhus-Struer	97,0%	99,0%	0%
Thisted-Struer	98,7%	98,9%	1%
Struer-Skjern	96,0%	100%	2%
Skjern-Esbjerg	98,2%	99,4%	0%
Esbjerg-Niebüll	98,6%	99,7%	0%
Vestbanen	99,4%	99,3%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Thisted-Struer og Struer-Skjern



Hent kompensationsblanket på arriva.dk

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Månedsopgørelse marts 2018

Målestrækning	Produktregularitet* mar. 2018	Trafikpålidelighed** mar. 2018	Kompensation mar. 2018
Aarhus-Skjern	97,3%	98,7%	1%
Aarhus-Struer	98,2%	99,0%	0%
Thisted-Struer	99,8%	98,6%	1%
Struer-Skjern	97,7%	99,3%	0%
Skjern-Esbjerg	98,8%	99,9%	0%
Esbjerg-Niebüll	99,2%	99,7%	0%
Vestbanen	98,8%	99,9%	0%

Kompensationsberettiget målestrækning: Aarhus-Skjern og Thisted-Struer

ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller rejsekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du søge om Arriva Rejsetidsgaranti.

Læs mere på arriva.dk - under Rejsetidsgaranti.

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 6. juni 2018. Udbetaling forventes at finde sted i uge 27, 2018.

*Produktregularitet:

- Procentdelen af Arrivas tog der er ankommet til tiden (tog der er ankommet mindre end 5 minutter forsinket, da forsinkelser under 5 minutter ikke registreres)

**Trafikpålidelighed:

- Andelen af Arrivas tog der er gennemført (dvs. tog der ikke er aflyst)