

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 1. kvartal 2020

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Arriva lover en produktregularitet* på 97% og en trafikpålidelighed** på 99%.

Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse januar 2020

Målestrækning	Produktregularitet* jan. 2020	Trafikpålidelighed** jan. 2020	Kompensation jan. 2020
Aarhus-Skjern	98,1%	98,6%	1%
Aarhus-Struer	97,2%	98,0%	1%
Thisted-Struer	99,6%	99,0%	1%
Struer-Skjern	98,5%	99,9%	0%
Skjern-Esbjerg	98,8%	98,1%	1%
Esbjerg-Niebüll	98,9%	98,8%	1%
Vestbanen	99,9%	98,3%	1%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Alle strækninger, dog ikke Struer-Skjern

TILMELD DIG!

For at kunne søge om kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Læs hvordan du tilmelder dig, på arriva.dk, under Pendler Rejsetidsgaranti.

Månedsopgørelse februar 2020

Målestrækning	Produktregularitet* feb. 2020	Trafikpålidelighed** feb. 2020	Kompensation feb. 2020
Aarhus-Skjern	96,8%	98,7%	2%
Aarhus-Struer	98,2%	99,5%	0%
Thisted-Struer	93,0%	97,5%	7%
Struer-Skjern	98,4%	99,4%	0%
Skjern-Esbjerg	97,9%	98,3%	1%
Esbjerg-Niebüll	98,5%	99,4%	0%
Vestbanen	100%	99,7%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Thisted-Struer og Skjern-Esbjerg



Hent kompensationsblanket på arriva.dk

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Månedsopgørelse marts 2020

Målestrækning	Produktregularitet* mar. 2020	Trafikpålidelighed** mar. 2020	Kompensation mar. 2020
Aarhus-Skjern	98,5%	95,3%	4%
Aarhus-Struer	98,7%	90,1%	9%
Thisted-Struer	87,8%	86,6%	23%
Struer-Skjern	95,9%	91,9%	10%
Skjern-Esbjerg	98,2%	92,1%	7%
Esbjerg-Niebüll	98,6%	92,5%	7%
Vestbanen	100%	98,8%	1%

Kompensationsberettiget målestrækning: Alle strækninger

ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller rejsekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du søge om Arriva Rejsetidsgaranti.

Læs mere på arriva.dk - under Rejsetidsgaranti.

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 10. juni 2020. Udbetaling forventes at finde sted i uge 26, 2020.

*Produktregularitet:

- Procentdelen af Arrivas tog der er ankommet til tiden (tog der er ankommet mindre end 5 minutter forsinket, da forsinkelser under 5 minutter ikke registreres)

**Trafikpålidelighed:

- Andelen af Arrivas tog der er gennemført (dvs. tog der ikke er aflyst)