

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 1. kvartal 2021

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse januar 2021

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	Januar 2021	Mål for Togpunktighed	Januar 2021	Kompensation
Aarhus-Skjern	93%	93,5%			0%
Aarhus-Struer	93%	95,0%			0%
Skjern- Esbjerg	93%	95,4%			0%
Varde-Nr. Nebel	93%	99,6%			0%
Esbjerg-Tønder	93%	98,1%			0%
Struer-Thisted			96,7%	77,8%	19%
Odense-Svendborg			89,8%	95,3%	0%
Struer-Vejle			86,7%	91,3%	0%

Kompensationsberettiget målestrækning: Struer-Thisted

Månedsopgørelse februar 2021

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	Februar 2021	Mål for Togpunktighed	Februar 2021	Kompensation
Aarhus-Skjern	93%	86,7%			7%
Aarhus-Struer	93%	86,5%			7%
Skjern- Esbjerg	93%	94,4%			0%
Varde-Nr. Nebel	93%	99,4%			0%
Esbjerg-Tønder	93%	94,6%			0%
Struer-Thisted			96,7%	80,6%	17%
Odense-Svendborg			89,8%	91,1%	0%
Struer-Vejle			86,7%	79,5%	8%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Struer-Thisted og Struer-Vejle

Månedsopgørelse marts 2021

Målestrækning	Mål for Kundepunktlighed	Marts 2021	Mål for Togpunktighed	Marts 2021	Kompensation
Aarhus-Skjern	93%	93,0%			0%
Aarhus-Struer	93%	91,1%			2%
Skjern- Esbjerg	93%	96,5%			0%
Varde-Nr. Nebel	93%	99,5%			0%
Esbjerg-Tønder	93%	96,5%			0%
Struer-Thisted			96,7%	86,1%	11%
Odense-Svendborg			89,8%	96,0%	0%
Struer-Vejle			86,7%	87,8%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer og Struer-Thisted

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest den 24. maj 2021. Udbetaling forventes at finde sted i uge 24, 2021.