

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 2. kvartal 2015

Rejser du på pendlerkort, kan du få kompensation, hvis Arriva ikke kører som lovet. For at få kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti. Arriva lover en produktregularitet på 97% og en trafikpålidelighed på 99%. Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse april 2015

| Målestrækning | Produktregularitet apr. 2015 | Trafikpålidelighed apr. 2015 | Kompensation apr. 2015 |
|-----------------|------------------------------|------------------------------|------------------------|
| Aarhus-Skjern | 98,7% | 99,3% | 0% |
| Aarhus-Struer | 98,2% | 99,4% | 1% |
| Thisted-Struer | 100% | 99,8% | 0% |
| Struer-Skjern | 97,9% | 100% | 1% |
| Skjern-Esbjerg | 97,0% | 99,8% | 3% |
| Esbjerg-Niebull | 98,3% | 99,8% | 2% |
| Vestbanen | 97,4% | 99,9% | 2% |

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer, Struer-Skjern, Skjern-Esbjerg, Esbjerg-Niebull og Vestbanen

Månedsopgørelse maj 2015

| Målestrækning | Produktregularitet maj 2015 | Trafikpålidelighed maj 2015 | Kompensation maj 2015 |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Aarhus-Skjern | 98,8% | 99,5% | 0% |
| Aarhus-Struer | 98,6% | 99,7% | 1% |
| Thisted-Struer | 99,5% | 100% | 0% |
| Struer-Skjern | 98,3% | 99,9% | 0% |
| Skjern-Esbjerg | 99,0% | 98,6% | 2% |
| Esbjerg-Niebull | 99,4% | 98,4% | 1% |
| Vestbanen | 99,2% | 99,3% | 0% |

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer, Skjern-Esbjerg og Esbjerg-Niebull

Månedsopgørelse juni 2015

| Målestrækning | Produktregularitet jun. 2015 | Trafikpålidelighed jun. 2015 | Kompensation jun. 2015 |
|-----------------|------------------------------|------------------------------|------------------------|
| Aarhus-Skjern | 98,9% | 99,7% | 1% |
| Aarhus-Struer | 98,8% | 99,5% | 1% |
| Thisted-Struer | 99,7% | 99,8% | 1% |
| Struer-Skjern | 98,8% | 99,6% | 1% |
| Skjern-Esbjerg | 99,3% | 98,8% | 1% |
| Esbjerg-Niebull | 99,4% | 99,6% | 0% |
| Vestbanen | 97,9% | 99,5% | 1% |

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Struer-Skjern, Skjern-Esbjerg og Vestbanen

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Arriva registrerer ikke hvem, der køber hvilke pendlerkort, derfor kan kompensationen ikke udbetales automatisk. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, **så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 18. november 2015. Udbetaling forventes at finde sted i uge 48, 2015.**

Der kan benyttes følgende muligheder:

- Send brev til Arriva Tog, Drewsensvej 1, 8600 Silkeborg, mrk. "Pendlerkompensation"
- Scan blanket + pendlerkort og mail til pendlerrejsetidsgaranti.tog@arriva.dk og skriv "Pendlerkompensation 2. kvartal 2015" i emnelinjen
- Aflever blanket og pendlerkort i billetsalget på en Arriva station eller til en kundeservicemedarbejder i toget

ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller klippekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du få en ny rejse.

Ta' en folder på din nærmeste station eller læs mere på mitarriva.dk under Rejsetidsgaranti.



Læs mere på mitarriva.dk eller spørg efter en kompensationsblanket på din lokale Arriva station.

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.