

# ARRIVA

## Pendler Rejsetidsgaranti



### Opgørelse 2. kvartal 2019

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Arriva lover en produktregularitet\* på 97% og en trafikpålidelighed\*\* på 99%.

Der er opgjort nedenstående tal.

#### Månedsopgørelse april 2019

Målestrækning	Produktregularitet* april 2019	Trafikpålidelighed** april 2019	Kompensation april 2019
Aarhus-Skjern	97,8%	98,9%	1%
Aarhus-Struer	98,7%	99,5%	0%
Thisted-Struer	98,2%	98,4%	1%
Struer-Skjern	97,5%	99,8%	0%
Skjern-Esbjerg	98,9%	99,2%	0%
Esbjerg-Niebüll	98,8%	99,7%	0%
Vestbanen	98,9%	99,2%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer, Thisted-Struer, Struer-Skjern og Skjern-Esbjerg.

#### TILMELD DIG!

For at kunne søge om kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Læs hvordan du tilmelder dig, på [arriva.dk](http://arriva.dk), under Pendler Rejsetidsgaranti.

#### Månedsopgørelse maj 2019

Målestrækning	Produktregularitet* maj 2019	Trafikpålidelighed** maj 2019	Kompensation maj 2019
Aarhus-Skjern	98,1%	99,8%	0%
Aarhus-Struer	95,6%	99,4%	2%
Thisted-Struer	98,8%	100%	0%
Struer-Skjern	98,3%	99,7%	0%
Skjern-Esbjerg	98,2%	99,7%	0%
Esbjerg-Niebüll	96,7%	99,6%	1%
Vestbanen	99,4%	99,1%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern



Hent kompensationsblanket på [arriva.dk](http://arriva.dk)

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

#### Månedsopgørelse juni 2019

Målestrækning	Produktregularitet* juni 2019	Trafikpålidelighed** juni 2019	Kompensation juni 2019
Aarhus-Skjern	96,6%	97,4%	3%
Aarhus-Struer	97,5%	98,6%	1%
Thisted-Struer	98,2%	100%	0%
Struer-Skjern	96,0%	99,3%	2%
Skjern-Esbjerg	93,2%	98,0%	5%
Esbjerg-Niebüll	94,5%	97,8%	5%
Vestbanen	99,1%	97,7%	2%

Kompensationsberettiget målestrækning: Aarhus-Skjern

#### ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller rejsekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du søge om Arriva Rejsetidsgaranti.

Læs mere på [arriva.dk](http://arriva.dk) - under Rejsetidsgaranti.

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 25. september 2019. Udbetaling forventes at finde sted i uge 42, 2019.

\*Produktregularitet:

- Procentdelen af Arrivas tog der er ankommet til tiden (tog der er ankommet mindre end 5 minutter forsinket, da forsinkelser under 5 minutter ikke registreres)

\*\*Trafikpålidelighed:

- Andelen af Arrivas tog der er gennemført (dvs. tog der ikke er aflyst)