

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 2. kvartal 2020

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Arriva lover en produktregularitet* på 97% og en trafikpålidelighed** på 99%.

Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse april 2020

Målestrækning	Produktregularitet* apr. 2020	Trafikpålidelighed** apr. 2020	Kompensation apr. 2020
Aarhus-Skjern	99,1%	99,4%	0%
Aarhus-Struer	98,1%	98,4%	1%
Thisted-Struer	96,0%	97,0%	4%
Struer-Skjern	98,3%	99,6%	0%
Skjern-Esbjerg	99,1%	99,9%	0%
Esbjerg-Niebüll	99,0%	98,7%	1%
Vestbanen	99,9%	99,5%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer, Thisted-Struer og Esbjerg-Niebüll

TILMELD DIG!

For at kunne søge om kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Læs hvordan du tilmelder dig, på arriva.dk, under Pendler Rejsetidsgaranti.

Månedsopgørelse maj 2020

Målestrækning	Produktregularitet* maj 2020	Trafikpålidelighed** maj 2020	Kompensation maj 2020
Aarhus-Skjern	98,9%	99,3%	0%
Aarhus-Struer	98,8%	99,2%	0%
Thisted-Struer	95,1%	93,6%	8%
Struer-Skjern	97,6%	100%	0%
Skjern-Esbjerg	98,8%	99,8%	0%
Esbjerg-Niebüll	99,1%	99,7%	0%
Vestbanen	100%	100%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Thisted-Struer



Hent kompensationsblanket på arriva.dk

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Månedsopgørelse juni 2020

Målestrækning	Produktregularitet* juni 2020	Trafikpålidelighed** juni 2020	Kompensation juni 2020
Aarhus-Skjern	96,1%	99,1%	1%
Aarhus-Struer	97,6%	98,7%	1%
Thisted-Struer	92,1%	98,1%	6%
Struer-Skjern	96,9%	99,8%	1%
Skjern-Esbjerg	97,2%	99,6%	0%
Esbjerg-Niebüll	97,3%	99,6%	0%
Vestbanen	99,9%	98,1%	1%

Kompensationsberettiget målestrækning: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Thisted-Struer, Struer-Skjern og Vestbanen

ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller rejsekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du søge om Arriva Rejsetidsgaranti.

Læs mere på arriva.dk - under Rejsetidsgaranti.

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 2. september 2020. Udbetaling forventes at finde sted i uge 37, 2020.

*Produktregularitet:

- Procentdelen af Arrivas tog der er ankommet til tiden (tog der er ankommet mindre end 5 minutter forsinket, da forsinkelser under 5 minutter ikke registreres)

**Trafikpålidelighed:

- Andelen af Arrivas tog der er gennemført (dvs. tog der ikke er aflyst)