

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 3. kvartal 2015

Rejser du på pendlerkort, kan du få kompensation, hvis Arriva ikke kører som lovet. For at få kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti. Arriva lover en produktregularitet på 97% og en trafikpålidelighed på 99%. Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse juli 2015

Målestrækning	Produktregularitet juli 2015	Trafikpålidelighed juli 2015	Kompensation juli 2015
Aarhus-Skjern	98,7%	99,3%	0%
Aarhus-Struer	98,6%	99,6%	0%
Thisted-Struer	99,7%	100%	0%
Struer-Skjern	98,6%	100%	0%
Skjern-Esbjerg	99,4%	99,6%	0%
Esbjerg-Niebüll	97,4%	99,5%	0%
Vestbanen	99,7%	99,7%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Ingen

Månedsopgørelse august 2015

Målestrækning	Produktregularitet aug. 2015	Trafikpålidelighed aug. 2015	Kompensation aug. 2015
Aarhus-Skjern	97,5%	98,7%	1%
Aarhus-Struer	97,6%	99,6%	0%
Thisted-Struer	98,8%	99,8%	0%
Struer-Skjern	98,4%	99,8%	0%
Skjern-Esbjerg	97,9%	99,7%	0%
Esbjerg-Niebüll	98,3%	99,5%	0%
Vestbanen	98,8%	100%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern

Månedsopgørelse september 2015

Målestrækning	Produktregularitet sep. 2015	Trafikpålidelighed sep. 2015	Kompensation sep. 2015
Aarhus-Skjern	97,6%	99,4%	0%
Aarhus-Struer	93,3%	99,7%	4%
Thisted-Struer	98,5%	98,6%	1%
Struer-Skjern	97,4%	98,2%	1%
Skjern-Esbjerg	99,4%	99,9%	0%
Esbjerg-Niebüll	99,4%	99,9%	0%
Vestbanen	99,4%	99,9%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer, Thisted-Struer og Struer-Skjern

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Arriva registrerer ikke hvem, der køber hvilke pendlerkort, derfor kan kompensationen ikke udbetales automatisk. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, **så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 5. januar 2016. Udbetaling forventes at finde sted i uge 2, 2016.**

Der kan benyttes følgende muligheder:

- Send brev til Arriva Tog, Drewsensvej 1, 8600 Silkeborg, mrk. "Pendlerkompensation"
- Scan blanket + pendlerkort og mail til pendlerrejsetidsgaranti.tog@arriva.dk og skriv "Pendlerkompensation 3. kvartal 2015" i emnelinjen
- Aflever blanket og pendlerkort i billetsalget på en Arriva station eller til en kundeservicemedarbejder i toget

ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller klippekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du få en ny rejse.

Ta' en folder på din nærmeste station eller læs mere på mitarriva.dk under Rejsetidsgaranti.



Læs mere på mitarriva.dk eller spørg efter en kompensationsblanket på din lokale Arriva station.

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.