

# ARRIVA

# Pendler Rejsetidsgaranti



## Opgørelse 3. kvartal 2020

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Arriva lover en produktregularitet\* på 97% og en trafikpålidelighed\*\* på 99%.

Der er opgjort nedenstående tal.

### Månedsopgørelse juli 2020

Målestrækning	Produktregularitet* juli 2020	Trafikpålidelighed** juli 2020	Kompensation juli 2020
Aarhus-Skjern	97,2%	98,5%	1%
Aarhus-Struer	98,5%	99,0%	0%
Thisted-Struer	96,2%	96,8%	4%
Struer-Skjern	97,5%	99,2%	0%
Skjern-Esbjerg	97,1%	99,5%	0%
Esbjerg-Niebüll	98,8%	99,3%	0%
Vestbanen	100%	99,2%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern og Thisted-Struer

#### TILMELD DIG!

For at kunne søge om kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Læs hvordan du tilmelder dig, på [arriva.dk](http://arriva.dk), under Pendler Rejsetidsgaranti.

### Månedsopgørelse august 2020

Målestrækning	Produktregularitet* aug. 2020	Trafikpålidelighed** aug. 2020	Kompensation aug. 2020
Aarhus-Skjern	97,2%	98,9%	1%
Aarhus-Struer	97,2%	98,3%	1%
Thisted-Struer	91,8%	97,1%	8%
Struer-Skjern	96,4%	99,7%	1%
Skjern-Esbjerg	95,4%	99,4%	2%
Esbjerg-Niebüll	94,8%	97,2%	5%
Vestbanen	99,7%	98,2%	1%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Alle



Hent kompensationsblanket på [arriva.dk](http://arriva.dk)

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

### Månedsopgørelse september 2020

Målestrækning	Produktregularitet* sep. 2020	Trafikpålidelighed** sep. 2020	Kompensation sep. 2020
Aarhus-Skjern	97,6%	98,4%	1%
Aarhus-Struer	98,0%	98,9%	1%
Thisted-Struer	96,4%	98,2%	2%
Struer-Skjern	97,8%	99,3%	0%
Skjern-Esbjerg	96,2%	99,0%	2%
Esbjerg-Niebüll	96,7%	99,1%	1%
Vestbanen	99,4%	99,4%	0%

Kompensationsberettiget målestrækning: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Thisted-Struer, Skjern-Esbjerg og Esbjerg-Niebüll

#### ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller rejsekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du søge om Arriva Rejsetidsgaranti.

Læs mere på [arriva.dk](http://arriva.dk) - under Rejsetidsgaranti.

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 2. december 2020. Udbetaling forventes at finde sted i uge 50, 2020.

\*Produktregularitet:

- Procentdelen af Arrivas tog der er ankommet til tiden (tog der er ankommet mindre end 5 minutter forsinket, da forsinkelser under 5 minutter ikke registreres)

\*\*Trafikpålidelighed:

- Andelen af Arrivas tog der er gennemført (dvs. tog der ikke er aflyst)