

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 4. kvartal 2015

Rejser du på pendlerkort, kan du få kompensation, hvis Arriva ikke kører som lovet. For at få kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti. Arriva lover en produktregularitet på 97% og en trafikpålidelighed på 99%. Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse oktober 2015

Målestrækning	Produktregularitet okt. 2015	Trafikpålidelighed okt. 2015	Kompensation okt. 2015
Aarhus-Skjern	97,7%	99,5%	0%
Aarhus-Struer	89,7%	99,3%	8%
Thisted-Struer	99,5%	100%	0%
Struer-Skjern	98,1%	100%	0%
Skjern-Esbjerg	99,2%	100%	0%
Esbjerg-Niebüll	98,7%	99,3%	0%
Vestbanen	99,9%	99,9%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer

Månedsopgørelse november 2015

Målestrækning	Produktregularitet nov. 2015	Trafikpålidelighed nov. 2015	Kompensation nov. 2015
Aarhus-Skjern	96,5%	98,5%	2%
Aarhus-Struer	88,8%	98,4%	10%
Thisted-Struer	98,4%	97,1%	2%
Struer-Skjern	95,9%	98,9%	3%
Skjern-Esbjerg	96,9%	99,2%	1%
Esbjerg-Niebüll	98,5%	99,2%	0%
Vestbanen	98,6%	100%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Thisted-Struer, Struer-Skjern og Skjern-Esbjerg

Månedsopgørelse december 2015

Målestrækning	Produktregularitet dec. 2015	Trafikpålidelighed dec. 2015	Kompensation dec. 2015
Aarhus-Skjern	97,5%	99,2%	0%
Aarhus-Struer	95,7%	99,5%	2%
Thisted-Struer	98,4%	97,3%	2%
Struer-Skjern	96,1%	99,9%	1%
Skjern-Esbjerg	98,7%	99,7%	0%
Esbjerg-Niebüll	99,3%	99,5%	0%
Vestbanen	99,9%	99,6%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer, Thisted-Struer og Struer-Skjern

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Arriva registrerer ikke hvem, der køber hvilke pendlerkort, derfor kan kompensationen ikke udbetales automatisk. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, **så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 16. marts 2016. Udbetaling forventes at finde sted i uge 14, 2016.**

Der kan benyttes følgende muligheder:

- Send brev til Arriva Tog, Drewsensvej 1, 8600 Silkeborg, mrk. "Pendlerkompensation"
- Scan blanket + pendlerkort og mail til pendlerrejsetidsgaranti.tog@arriva.dk og skriv "Pendlerkompensation 4. kvartal 2015" i emnelinjen
- Aflever blanket og pendlerkort i billetsalget på en Arriva station eller til en kundeservicemedarbejder i toget

ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller klippekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du få en ny rejse.

Ta' en folder på din nærmeste station eller læs mere på mitarriva.dk under Rejsetidsgaranti.



Læs mere på mitarriva.dk eller spørg efter en kompensationsblanket på din lokale Arriva station.

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.