

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 4. kvartal 2016

Rejser du på pendlerkort, kan du få kompensation, hvis Arriva ikke kører som lovet. For at få kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti. Arriva lover en produktregularitet på 97% og en trafikpålidelighed på 99%. Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse oktober 2016

Målestrækning	Produktregularitet okt. 2016	Trafikpålidelighed okt. 2016	Kompensation okt. 2016
Aarhus-Skjern	95,6%	99,4%	2%
Aarhus-Struer	95,9%	99,4%	2%
Thisted-Struer	99,3%	99,3%	0%
Struer-Skjern	97,6%	100%	0%
Skjern-Esbjerg	97,7%	100,0%	0%
Esbjerg-Niebull	97,5%	99,9%	0%
Vestbanen	100%	100%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern og Aarhus-Struer

Månedsopgørelse november 2016

Målestrækning	Produktregularitet nov. 2016	Trafikpålidelighed nov. 2016	Kompensation nov. 2016
Aarhus-Skjern	95,3%	99,5%	2%
Aarhus-Struer	96,6%	97,0%	4%
Thisted-Struer	95,4%	99,5%	2%
Struer-Skjern	93,4%	99,9%	4%
Skjern-Esbjerg	96,0%	98,7%	3%
Esbjerg-Niebull	96,1%	99,7%	1%
Vestbanen	98,4%	99,7%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Alle, undtaget Vestbanen

Månedsopgørelse december 2016

Målestrækning	Produktregularitet dec. 2016	Trafikpålidelighed dec. 2016	Kompensation dec. 2016
Aarhus-Skjern	97,3%	99,7%	0%
Aarhus-Struer	97,6%	99,8%	0%
Thisted-Struer	97,5%	99,5%	0%
Struer-Skjern	96,5%	99,4%	1%
Skjern-Esbjerg	97,9%	99,6%	0%
Esbjerg-Niebull	98,5%	99,7%	0%
Vestbanen	99,8%	100%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Struer-Skjern

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Arriva registrerer ikke hvem, der køber hvilke pendlerkort, derfor kan kompensationen ikke udbetales automatisk. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, **så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 1. marts 2017. Udbetaling forventes at finde sted i uge 12, 2017.**

Der kan benyttes følgende muligheder:

- Send brev til Arriva Tog, Drewsensvej 1, 8600 Silkeborg, mrk. "Pendlerkompensation"
- Scan blanket + pendlerkort og mail til pendlerrejsetidsgaranti.tog@arriva.dk og skriv "Pendlerkompensation 4. kvartal 2016" i emnelinjen
- Aflever blanket og pendlerkort i billetsalget på en Arriva station eller til en kundeservicemedarbejder i toget

ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller klippekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du få en ny rejse.

Ta' en folder på din nærmeste station eller læs mere på mitarriva.dk under Rejsetidsgaranti.



Læs mere på mitarriva.dk eller spørg efter en kompensationsblanket på din lokale Arriva station.

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.