

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 4. kvartal 2018

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Arriva lover en produktregularitet* på 97% og en trafikpålidelighed** på 99%.

Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse oktober 2018

| Målestrækning | Produktregularitet* okt. 2018 | Trafikpålidelighed** okt. 2018 | Kompensation okt. 2018 |
|-----------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Aarhus-Skjern | 96,0% | 98,8% | 2% |
| Aarhus-Struer | 95,7% | 99,2% | 2% |
| Thisted-Struer | 99,2% | 98,7% | 1% |
| Struer-Skjern | 95,4% | 99,8% | 2% |
| Skjern-Esbjerg | 97,9% | 99,2% | 0% |
| Esbjerg-Niebüll | 97,8% | 99,1% | 0% |
| Vestbanen | 98,8% | 98,8% | 1% |

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Thisted-Struer, Struer-Skjern og Vestbanen

TILMELD DIG!

For at kunne søge om kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Læs hvordan du tilmelder dig, på arriva.dk, under Pendler Rejsetidsgaranti.

Månedsopgørelse november 2018

| Målestrækning | Produktregularitet* nov. 2018 | Trafikpålidelighed** nov. 2018 | Kompensation nov. 2018 |
|-----------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Aarhus-Skjern | 96,8% | 98,1% | 2% |
| Aarhus-Struer | 96,8% | 98,7% | 2% |
| Thisted-Struer | 99,1% | 97,1% | 2% |
| Struer-Skjern | 95,4% | 99,0% | 3% |
| Skjern-Esbjerg | 98,9% | 99,7% | 0% |
| Esbjerg-Niebüll | 98,5% | 99,8% | 0% |
| Vestbanen | 100% | 99,9% | 0% |

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Thisted-Struer og Struer-Skjern



Hent kompensationsblanket på arriva.dk

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Månedsopgørelse december 2018

| Målestrækning | Produktregularitet* dec. 2018 | Trafikpålidelighed** dec. 2018 | Kompensation dec. 2018 |
|-----------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Aarhus-Skjern | 98,1% | 99,7% | 0% |
| Aarhus-Struer | 98,5% | 99,8% | 0% |
| Thisted-Struer | 99,1% | 98,8% | 1% |
| Struer-Skjern | 94,9% | 100% | 3% |
| Skjern-Esbjerg | 98,4% | 100% | 0% |
| Esbjerg-Niebüll | 98,7% | 99,8% | 0% |
| Vestbanen | 99,5% | 99,8% | 0% |

Kompensationsberettiget målestrækning: Thisted-Struer og Struer-Skjern

ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller rejsekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du søge om Arriva Rejsetidsgaranti.

Læs mere på arriva.dk - under Rejsetidsgaranti.

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi, foto eller screendump af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 20. februar, 2019. Udbetaling forventes at finde sted i uge 11, 2019.

*Produktregularitet:

- Procentdelen af Arrivas tog der er ankommet til tiden (tog der er ankommet mindre end 5 minutter forsinket, da forsinkelser under 5 minutter ikke registreres)

**Trafikpålidelighed:

- Andelen af Arrivas tog der er gennemført (dvs. tog der ikke er aflyst)