

# ARRIVA

## Pendler Rejsetidsgaranti



### Opgørelse 4. kvartal 2019

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Arriva lover en produktregularitet\* på 97% og en trafikpålidelighed\*\* på 99%.

Der er opgjort nedenstående tal.

#### Månedsopgørelse oktober 2019

Målestrækning	Produktregularitet* okt. 2019	Trafikpålidelighed** okt. 2019	Kompensation okt. 2019
Aarhus-Skjern	97,5%	99,4%	0%
Aarhus-Struer	95,6%	98,7%	3%
Thisted-Struer	98,0%	98,4%	1%
Struer-Skjern	96,6%	99,3%	1%
Skjern-Esbjerg	97,4%	99,4%	0%
Esbjerg-Niebüll	97,4%	98,3%	1%
Vestbanen	100,0%	100,0%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Struer, Thisted-Struer, Struer-Skjern og Esbjerg-Niebüll

#### TILMELD DIG!

For at kunne søge om kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Læs hvordan du tilmelder dig, på [arriva.dk](http://arriva.dk), under Pendler Rejsetidsgaranti.

#### Månedsopgørelse november 2019

Målestrækning	Produktregularitet* nov. 2019	Trafikpålidelighed** nov. 2019	Kompensation nov. 2019
Aarhus-Skjern	97,5%	97,5%	2%
Aarhus-Struer	97,0%	98,0%	3%
Thisted-Struer	99,1%	95,9%	4%
Struer-Skjern	96,8%	98,1%	2%
Skjern-Esbjerg	97,4%	95,8%	4%
Esbjerg-Niebüll	96,8%	98,0%	3%
Vestbanen	99,6%	96,9%	3%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Alle strækninger



Hent kompensationsblanket på [arriva.dk](http://arriva.dk)

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

#### Månedsopgørelse december 2019

Målestrækning	Produktregularitet* dec. 2019	Trafikpålidelighed** dec. 2019	Kompensation dec. 2019
Aarhus-Skjern	98,8%	99,4%	0%
Aarhus-Struer	98,6%	99,4%	0%
Thisted-Struer	99,1%	99,3%	0%
Struer-Skjern	98,6%	99,3%	0%
Skjern-Esbjerg	97,4%	99,1%	0%
Esbjerg-Niebüll	98,0%	98,6%	1%
Vestbanen	99,5%	98,9%	1%

Kompensationsberettiget målestrækning: Esbjerg-Niebüll og Vestbanen

#### ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller rejsekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du søge om Arriva Rejsetidsgaranti.

Læs mere på [arriva.dk](http://arriva.dk) - under Rejsetidsgaranti.

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 4. marts 2020. Udbetaling forventes at finde sted i uge 11, 2020.

\*Produktregularitet:

- Procentdelen af Arrivas tog der er ankommet til tiden (tog der er ankommet mindre end 5 minutter forsinket, da forsinkelser under 5 minutter ikke registreres)

\*\*Trafikpålidelighed:

- Andelen af Arrivas tog der er gennemført (dvs. tog der ikke er aflyst)