

ARRIVA

Pendler Rejsetidsgaranti



Opgørelse 4. kvartal 2020

Hvis du rejser på pendlerkort kan du tilmelde dig Arriva Pendlerrejsetidsgaranti og søge om kompensation, hvis vi ikke kører som lovet.

Arriva lover en produktregularitet* på 97% og en trafikpålidelighed** på 99%.

Der er opgjort nedenstående tal.

Månedsopgørelse oktober 2020

Målestrækning	Produktregularitet* okt. 2020	Trafikpålidelighed** okt. 2020	Kompensation okt. 2020
Aarhus-Skjern	97,1%	98,3%	1%
Aarhus-Struer	96,0%	98,5%	3%
Thisted-Struer	96,5%	97,1%	3%
Struer-Skjern	96,8%	99,0%	1%
Skjern-Esbjerg	94,3%	98,8%	4%
Esbjerg-Niebüll	98,3%	99,1%	0%
Vestbanen	99,5%	99,5%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Thisted-Struer, Struer-Skjern og Skjern-Esbjerg

TILMELD DIG!

For at kunne søge om kompensation skal du være tilmeldt Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Læs hvordan du tilmelder dig, på arriva.dk, under Pendler Rejsetidsgaranti.

Månedsopgørelse november 2020

Målestrækning	Produktregularitet* nov. 2020	Trafikpålidelighed** nov. 2020	Kompensation nov. 2020
Aarhus-Skjern	96,8%	99,6%	1%
Aarhus-Struer	96,3%	99,3%	1%
Thisted-Struer	99,0%	98,5%	1%
Struer-Skjern	98,0%	100%	0%
Skjern-Esbjerg	96,0%	99,4%	1%
Esbjerg-Niebüll	98,0%	99,6%	0%
Vestbanen	99,4%	99,3%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Thisted-Struer og Skjern-Esbjerg



Hent kompensationsblanket på arriva.dk

Her kan du også finde generelle informationer om Arriva Pendler Rejsetidsgaranti.

Månedsopgørelse december 2020

Målestrækning	Produktregularitet* dec. 2020	Trafikpålidelighed** dec. 2020	Kompensation dec. 2020
Aarhus-Skjern	98,3%	94,0%	5%
Aarhus-Struer	96,7%	93,6%	7%
Thisted-Struer	97,6%	98,0%	1%
Struer-Skjern	96,3%	96,5%	4%
Skjern-Esbjerg	97,9%	99,3%	0%
Esbjerg-Niebüll	96,7%	99,3%	1%
Vestbanen	100%	100%	0%

Kompensationsberettigede målestrækninger: Aarhus-Skjern, Aarhus-Struer, Thisted-Struer, Struer-Skjern og Esbjerg-Niebüll

ARRIVA REJSETIDSGARANTI

Rejser du på billet eller rejsekort, og er dit tog mere end 30 minutter forsinket, kan du søge om Arriva Rejsetidsgaranti.

Læs mere på arriva.dk - under Rejsetidsgaranti.

Kompensationen udbetales kvartalsvis via NEM-konto, og der udbetales minimum 25 kr. pr. måned. Det du skal gøre er, at indsende kompensationsblanketten sammen med en kopi af dit pendlerkort, så begge dele er Arriva i hænde senest onsdag den 17. februar 2021. Udbetaling forventes at finde sted i uge 9, 2021.

*Produktregularitet:

- Procentdelen af Arrivas tog der er ankommet til tiden (tog der er ankommet mindre end 5 minutter forsinket, da forsinkelser under 5 minutter ikke registreres)

**Trafikpålidelighed:

- Andelen af Arrivas tog der er gennemført (dvs. tog der ikke er aflyst)